

СОЦИОНИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

УДК 159.923

Звонарёва Н.А.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ В РАБОТЕ СОЦИОНИКА

*Научно-исследовательский центр Соционического Анализа,
zvonaireva@sibsocionic.ru*

Рассмотрен психологический аспект консультативной деятельности специалиста по соционике.

Ключевые слова: соционика, психология, консультирование.

Эта статья является суммарным итогом темы диагностики и завершает цикл статей, посвященных профессиональной подготовке специалистов по соционике. Она стала полной картой, дающей представление о профессиональном соционическом консультировании в целом.

Тема включения психологических методик и принципов в соционику по-прежнему актуальна, об этом также писала Шлаина В. М. в [7].

Работа с клиентом

Соционическое консультирование можно разделить на 3 блока: подготовка к работе, интервью/вопросы и версия с доказательством. Если есть соответствующий запрос от клиента, можно включить в схему еще и блок консультации. О подготовке к соционическому консультированию более детально было описано в статье [1], где были выделены основные нюансы:

1. Определяется задача встречи: диагностика ТИМ или диагностика + консультация.

Для того что бы была определенность сколько это может занять времени, какие раздаточные материалы необходимо подготовить, какую задачу перед клиентом необходимо выполнить.

2. Оговариваем стоимость, условия, права клиента, тестируем реальность клиента.

Здесь клиент принимает или не принимает условия работы, а также соционик определяет запрос клиента. Именно на этом этапе определяется, будет ли оказываться услуга: способен ли соционик выполнить запрос клиента или его лучше перенаправить к другому специалисту. Понимает ли клиент, какой ожидается результат беседы.

3. Введение в задачу:

- мотивация клиента;
- правила и ход интервью;
- проработка возражений.

Если клиент после беседы остался недоволен ему кажется, что его запрос не полностью удовлетворен или отсутствует эмоциональный отклик, значит, была недоработка по третьему пункту. Необходимо проработать не только возражения, но и мотивацию.

Границы с клиентом

Очень важный пункт для тех, кто не имеет психологического образования. Проблема нарушения «границ» и этических аспектов является актуальной в России.

Проблема психологических границ лежит в контексте многих психологических исследований относительно человеческого «Я». Первым вводит «границу» в свои теоретические размышления К. Левин. Граница в его теории выступает в значении раздела областей «психологического поля» индивида - поля реализации его возможностей в данном жизненном пространстве [2].

Нарушения «границ» в отношениях консультанта с клиентом могут принимать самые разные формы и систематизируются в соответствующей литературе по следующим рубрикам: «время», «место и пространство», «деньги», «подарки», «одежда», «язык», «физический контакт». Этическими проблемами могут стать: переход в общении с пациентом на «ты»; вторжение в терапевтический диалог бесед личного или житейского характера; небольшой телесный контакт (например, похлопывание по плечу, объятия, массаж); прогулки вдвоем за стенами кабинета; сеансы во время обеда, иногда с алкоголем; поход в кино и иные социальные мероприятия; и, наконец, контакт сексуальный. [3] Все это имеет смысл когда человек профессионально занимается соционикой, а не использует ее для диагностики родных и близких.

Так же стоит упомянуть про отыгрыш клиентом. За этим может стоять и классический перенос, например, когда клиент отыгрывается перед специалистом за причиненную когда-то кем-то боль. Клиент часто воспринимает соционика как некую авторитетную родительскую фигуру (символического Родителя), ожидая от него того же, чего он в детстве ожидал от реального родителя, например, похвалы или наказаний. В такой ситуации часто свойственна детская позиция клиента, когда он ищет ресурсной поддержки от родителя, не умея ее найти в себе. Такая ситуация естественна для ребенка, но неестественна для взрослого, который должен обладать достаточными способностями для самостоятельного решения своих проблем. Однако клиент потому и идет на консультацию, что не может справиться со своими трудностями самостоятельно. На рис. 1 представлены транзакции а) норма, б) отыгрыш родитель-ребенок.

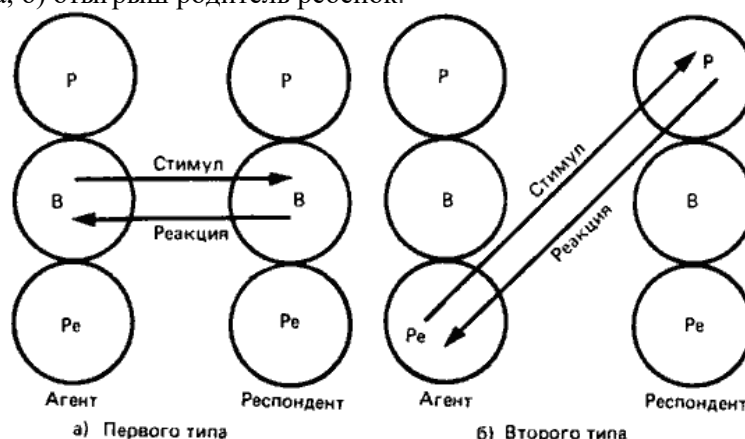


Рис. 1. Транзакции по Э. Берну

Игры клиента - это перенос модели привычного поведения в кабинет специалиста. Если общение будет происходить по привычным для клиента схемам, то это будет лишним раз подтверждать его жизненный сценарий и не продвинет его в решении его проблем. Нужно, чтобы в кабинете психотерапевта он получил новый опыт поведения без игр и понял, что это может быть безопасным и даже приносить новые выгоды (которые не может дать игра). [4]

Поэтому соционике важно отслеживать контрпереносы и проекции, о том какие психологические защиты могут срабатывать и как они проявляются. [5]

О том, как профессионально выстраивать интервью и какие вопросы можно включать, рассмотрено в статье [6].

Особенности соционических консультаций: родитель-ребенок.

Много было написано и сказано о семейных и других равных парных отношениях. Здесь я хочу прояснить особенности в неравных отношениях «родитель-ребенок». У родителя больше опыта, влияния на ребенка, он может организовать свой быт и быт ребенка. При этом ребенок только набирает опыт и бесполезно требовать от ребенка четкого

следования правилам и выполнение всех рекомендаций, ведь помощь в этом ему оказывает родитель.

Для соционического консультирования ребенка важно учесть несколько моментов:

1. **Если возраст ребенка до 14 лет, необходимо согласие родителя, (письменное или устное).** По закону РФ родитель может принимать решения и брать ответственность за несовершеннолетнего. Также следуя профессиональной этике необходимо спросить у ребенка готов ли он беседовать со специалистом. Здесь необходимо подготовить блок для ребенка и рассказать для чего и как проводится беседа, выстроить доверительные отношения, рассказать о конфиденциальности. Специалист ни в коем случае не может рассказывать детали беседы и разговоров со своим юным пациентом.
2. **Родитель не присутствует на диагностике (за исключением, если ребенок настаивает на присутствии родителя).** Это связано с тем, чтобы отвести ребенка от социально одобряемых ответов, а также иметь возможность раскрыть проблемы и жалобы ребенка. Диагностика «Родитель-ребенок» проходит отдельно, а блок консультации проходит совместно. После диагностики можно уточнить у ребенка, что вы можете озвучить его родителю из услышанного, а что не в коем случае.
3. **После озвучивания версии, обратитесь сначала к ребенку, а потом к родителям.** Этим вы проявите уважение к ребенку, несмотря на его юный возраст. Ребенок будет чувствовать свою важность в работе, что сформирует к вам доверие как к специалисту, и ребенок будет охотнее прислушиваться к вашим рекомендациям.
4. **Иногда консультацию необходимо проводить совместно с ребенком и его родителями.** Это делается для того, чтобы родитель и ребенок могли понаблюдать, насколько по-разному ими воспринимается информация. Для ребенка важно видеть заинтересованность родителя в том, чтобы наладить отношения с ним.

Выводы

В этой статье детально рассмотрены вопросы выстраивания соционического консультирования, раскрыты некоторые этические аспекты, связанные с границами, бессознательным отыгрыванием и психологическими защитами. Также сделан акцент на особенностях и нюансах проведения соционических консультаций для пар с детьми и даны пояснения с позиции психоаналитической теории Ф. Дольто.

Л и т е р а т у р а :

1. *Звонарёва Н.А.* Правила организации профессионального соционического консультирования // Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология. 2018. № 3-4. С. 18-25
2. *Моисеева Е.И.* Психологические границы личности //Сборник научных трудов молодых ученых/ под ред. А.И. Сорокиной. - Уфа: Изд-во БГПУ, 2012. - 22-25 с.
3. *Кочюнас Р.* Основы психологического консультирования. М. : Академический проект, 1999.
4. *Берн Э.* Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы: Пер. с англ. - М.: Прогресс, 1988. - 400 с.
5. *Звонарёва Н.А.* Психологические аспекты диагностики типа информационного метаболизма // Психология и соционика межличностных отношений. 2018. № 5-6. С. 13-17
6. *Звонарёва Н.А., Коваленко Р.К.* Правила профессионального ведения диагностического интервью // Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология. 2017. № 3-4. С. 35-46
7. *Шлаина В.М.* Диагностика в психологии и в соционике // Соционика, ментология и психология личности. 2008. №3.

Статья поступила в редакцию 17.01.2020 г.