

ИССЛЕДОВАНИЯ

УДК 151.21+151.41+159.9:629.7+159.923+316.35+316.752

Букалов А. В., Карпенко О. Б., Чикирисова Г. В.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ, ДЕЛОВОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ СОВМЕСТИМОСТИ В АВИАЦИИ, АЭРОКОСМИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЯХ И КОСМИЧЕСКИХ ПОЛЁТАХ

Рассмотрены возможности применения апробированных 10-летней практикой новых соционических психоинформационных технологий в сфере комплектования экипажей космических кораблей и самолётов, а также подбора сотрудников диспетчерских служб с учетом их психоинформационной и деловой совместимости.

Ключевые слова: соционика, малые группы, психологическая совместимость, коррекция поведения, космический экипаж, авиация, диспетчер, оператор.

Международный институт соционики (МИС) в настоящее время работает над применением методов прогнозирования психологической, деловой и информационной совместимости в космических полетах и аэрокосмических технологиях.

На основе теории информационной структуры психики — соционики — в МИС разработаны и успешно применяются с 1992 года методики по определению психологической, деловой и информационной совместимости людей в замкнутых коллективах, малых группах [4, 7, 8]. Это позволяет достичь взаимопонимания и взаимной согласованности действий людей с минимизацией возможных конфликтов и ошибок при совместной деятельности, особенно в экстремальных условиях. Наши методики, в частности, могут быть применены в следующих областях:

1. *Подбор экипажей космических кораблей и международной космической станции (МКС) с учетом не только личностного, но и межэтнического взаимодействия*

По оценке специалистов NASA, проблема межличностной совместимости астронавтов представляет собой одну из серьезных нерешенных задач. Существующие методики подбора экипажей являются в значительной степени эмпирическими и основаны, преимущественно, на выработке опыта совместной работы у членов экипажа. При этом личностные природные качества космонавтов, способствующие или не способствующие слаженной работе в конкретной группе, как правило, учитываются в очень малой степени. Большее значение придается сознательности членов команды, их готовности посвятить себя выполнению поставленной задачи и ради этого поступиться частью психоэмоционального комфорта. Известны случаи неприязненных и напряженных отношений на орбите, когда от серьезных конфликтов космонавтов удерживало лишь чувство долга и ответственности.

Во время длительных полетов одно лишь нахождение в замкнутом пространстве под воздействием невесомости уже приводит к напряжению организма человека. Увеличивается нагрузка и на психику, в том числе и на ее бессознательную сферу. В этих условиях очень важен конструктивный психоинформационный контакт между членами космического коллектива, их естественное, природное взаимопонимание, а также адекватные контакты с сотрудниками центра управления полетами. Негативные интертипные отношения могут подавлять активность одного из полушарий [25], в то время как благоприятные взаимодействия позволяют человеку полностью реализовать свой потенциал [3, 4, 9].

В ситуации интернациональных экипажей на международной космической станции (МКС) необходимо учитывать и аспекты межэтнического взаимодействия: взаимодействие этнических стереотипов поведения и оценок партнеров другой культуры и образа мыслей. Методы соционики личности и этносоционики, развитые в МИС, позволяют комплексно решать эти

задачи при подборе космонавтов в эффективные, слаженно действующие экипажи, прогнозировать и предупреждать развитие неблагоприятных ситуаций.

Таким образом, с применением соционических технологий может быть с успехом реализована психоинформационная совместимость космонавтов во всех сферах их общения.

2. Подбор летного состава в авиации

Слаженность летных экипажей определяется не только опытом совместной работы, но и степенью психоинформационной совместимости, умением адекватно реагировать на те или команды, фразы и действия партнера. В соционике хорошо известно, что разные типы информационного метаболизма одним и тем же словам, интонациям или жестам придают различное, порой прямо противоположное, значение [0]. Согласованное понимание этого значения, особенно в экстремальных условиях, когда стереотипы, приобретенные во время службы, могут нарушаться, может достигаться при комплектовании летных экипажей по принципу соционической (психоинформационной) совместимости. Кроме того, анализ реальных летных экипажей методами соционики позволяет выявить степень устойчивости поведения летчиков в зависимости от их психоинформационного типа личности [17].

3. Подбор сотрудников для диспетчерских служб

Сотрудники диспетчерских служб должны обладать специфическими качествами, не только психофизиологическими, которые могут быть определены существующими методами, но и определенными психоинформационными, что относится уже к области соционики. Так, интуитивному типу личности в большинстве случаев свойственно частое переключение внимания. В качестве диспетчера он будет демонстрировать стабильные результаты лишь периодически, а это чревато негативными последствиями. Важную роль играет степень иррациональности – рациональности, экстраверсии – интроверсии у конкретного человека [10].

4. Формирование работоспособных коллективов с высоким КПД в высокотехнологических производствах, в том числе, в аэрокосмической промышленности

С целью совершенствования методов работы с кадрами и эффективного использования кадрового потенциала, сотрудниками Международного института соционики с 1991 по 2001 г. **были разработаны методики для консультирования и кадрового аудита и внедрены в коллективах более 70 предприятий, в том числе РАО «Газпром», фирм, банков, торговых и муниципальных структур и структур МВД.** При этом при небольших кадровых перестановках было достигнуто существенное изменение информационной структуры, стиля деятельности коллективов и повышение эффективности их работы.

Происходит формирование коллективов и подбор кандидатов на вакантные должности, особенно ключевые, с обеспечением полной психологической, информационной и деловой совместимости. Методы соционики позволяют организовывать или реорганизовывать рабочие коллективы с обеспечением их оптимального состава, высокой степенью согласованности действия и управляемости. Это особенно важно в высокотехнологических производствах, там, где важен человеческий фактор и качество выпускаемой продукции [3, 4, 6, 7, 8].

5. Определение интегральной психоинформационной структуры коллектива (с учетом стереотипов этнического поведения) и возможности эффективной реорганизации при изменяющихся задачах

Методики, разработанные МИС, позволяют определить интегральный психоинформационный тип коллектива (организации), а также психоинформационную структуру задач, стоящих перед коллективом, проанализировать степень их соответствия (резонанса), выявить скрытые резервы. При этом осуществляется прогностическое моделирование возможных кадровых перестановок в режиме реального времени, что позволяет руководителям принимать оптимальные решения по расстановке, подбору и использованию кадров. Это дает возможность быстрой коррекции области деятельности коллектива при изменяющихся задачах.

6. Новые подходы в решении задачи «оператор-машина»

Решение этой задачи на основе методов соционики позволяет значительно облегчить работу оператора с крупными системами управления, сделать их более «дружественными» че-

ловеку и более адекватно реагирующими на управляющие воздействия [2, 11].

7. Новые методики решения проблемы малых групп

Эта проблема, представляющая одну из центральных задач в соционике, успешно решается во множестве случаев. Описаны и проанализированы особенности основных малых групп, таких как квадры, кольца ревизии, кольца социального заказа, группы Рейнина, группы «конус», группы Букалова-Карпенко (всего более 100 видов малых групп). Показана функциональная направленность этих групп в зависимости от сочетания психоинформационных типов личности, их составляющих. Описаны особенности их функционирования и ряд психоэмоциональных и психофизиологических эффектов, проявляющихся в этих малых группах [3, 6, 9, 10, 12, 20, 21], что имеет чрезвычайно важное значение для работы коллективов в экстремальных условиях, в том числе и в космосе.

8. Новые принципы в организации проведения «мозгового штурма» (brain storming), используемого для оперативного решения сложных проблем

Методами соционики открыты сочетания психоинформационных типов личности в малых группах, которые позволяют быстро и эффективно решать сложные задачи — от момента постановки до выработки принципиальных и даже конструкторских решений. Эффективность таких групп связана с тем, что группа образует целостную психоинформационную мыслительную систему, своего рода «гипермозг», значительно более эффективный, чем мышление отдельных людей, его составляющих. При этом задача анализируется с различных сторон, по разным аспектам информационного потока, что обеспечивает ее всестороннее рассмотрение. Кроме того, в таких группах ускоренно, концентрированно и направлено воспроизводятся процессы циркуляции и обработки информации в социуме. Поэтому такие методики значительно эффективней обычного, «случайного» мозгового штурма [4, 11].

9. Новые методы психологической коррекции поведения человека

Психоинформационные методы, разработанные в соционике, эффективно используются в психотерапии, наркологии, психиатрии и т. д. Использование функций информационного метаболизма как информационных каналов ввода–вывода и обработки информации, их «прочистка» позволяет снимать различного рода фобии, отклонения в поведении и т. д. [13–18, 22, 24].

Достоверность этих разработок доказана 10-летней экспертно-консультационной работой научных сотрудников Международного института соционики с коллективами нескольких десятков предприятий и организаций Украины и России, что подтверждено соответствующими документами о внедрении [7, 8, 10].

Методы соционики зарегистрированы в 1995 году как **научное открытие в области психологии** под названием «Явление самоорганизации динамических структур межличностного взаимодействия в человеческом обществе» с вручением основателю соционики, научному консультанту Международного института соционики Аушре Аугустинавичюте медали РАЕН им. акад. П.Л. Капицы.

Международный институт соционики — ведущая организация по разработкам в теории информационных структур психики (соционики) и в создании и практическом применении методик на ее основе. МИС является организующим и координирующим центром в этой области знания.

Ежегодно МИС проводит международные конференции по соционике, межличностным отношениям и психологической совместимости. В сентябре 2002 года была проведена XVIII конференция.

С 1995 года МИС издает международный научный журнал «Соционика, ментология и психология личности», а с 2003 года начинают выходить еще два научно-практических журнала по этой тематике: «Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология», а также «Психология и соционика межличностных отношений».

По темам, связанным с информационной структурой психики и с аспектами психической и психофизиологической совместимости людей, на конференциях и семинарах сделано более 1500 научных докладов, опубликовано более 450 научных статей, составлено более 70 научно-практических отчетов по проведенным консультационно-экспертным работам с реаль-

ными коллективами, вышло более 30 книг и монографий, защищен ряд кандидатских и докторских диссертаций.

Кроме того, МИС проводит и поддерживает междисциплинарные физико-медико-биологические исследования и с 2001 издает международный научный журнал «Физика сознания и жизни, космология и астрофизика».

В настоящее время Международный институт соционики планирует, в дополнение к уже имеющимся экспертным и тестовым методикам, разработку приборных экспресс-методов определения совместимости людей.

МИС налаживает сотрудничество с космическими агентствами ряда стран с целью применения новейших технологий в этой области.

Наши методики не имеют аналогов и опережают аналогичные разработки на 20–25 лет. Это подтверждается направляемыми в МИС запросами ряда психологов из США, Великобритании, Германии и других стран.

Л и т е р а т у р а :

1. *Аугустинавичюте А.* Теория интERTипных отношений. //Соционика... №№ 1–5. 1997.
2. *Букалов А. В.* О взаимодействии человека с электронными и техническими системами с точки зрения соционики. //Соционика... № 6. 1999.
3. *Букалов А. В.* Соционика в управлении научно-техническими коллективами. //Соционика... № 1. 1997
4. *Букалов А. В.* Соционика: гуманитарные, социальные, политические и информационные интеллектуальные технологии XXI века. //Соционика, ментология и психология личности. — 2000. — № 1.
5. *Букалов А. В.* Феномен структурирования психоинформационного пространства: иерархия объемов человеческого внимания, памяти и мышления. //Соционика... № 2. 1999.
6. *Букалов А. В.* Формирование рабочих коллективов и групп (методика). — По заказу дирекции Сибирской торговой ярмарки, Новосибирск–Киев. 1988. 45 стр.
7. *Букалов А. В., Карпенко О. Б., Чикирисова Г. В.* Применение соционики в добывающей промышленности. //
8. *Букалов А. В., Карпенко О. Б., Чикирисова Г. В.* Эффективный менеджмент и кадровый консалтинг с использованием соционических технологий. //Соционика... — 2002. — № 1.
9. *Букалов А. В., Карпенко О. Б., Чикирисова Г. В.* О статистике отношений в супружеских парах. //Соционика... № 1. 1999.
10. *Букалов А. В., Карпенко О. Б., Чикирисова Г. В.* Соционический анализ коллективов и рекомендации руководителям. //Отчеты по НИР. №№ 1–70. — Международный институт соционики. 1992–2001.
11. *Букалов Г. К.* ТИМ системы «человек-объект». //Соционика... № 1. 1998.
12. *Гуленко В. В.* Гарантии продуктивного обучения. Темпераментные и стимульные группы. //Соционика... № 6. 1996.
13. *Иванов Д. А.* Некоторые особенности мышления у близнецов, страдающих психическим инфантилизмом. //Соционика... № 6. 1997.
14. *Иванов Д. А.* О последовательном использовании и активации соответствующих личностных факторов в процессе поэтапного психотерапевтического лечения пограничной психопатологии. //Соционика... № 4. 1998.
15. *Иванов Д. А.* Особенности высшей нервной деятельности у соционических типов в рамках истерической психопатии и психастении. //Соционика... № 1. 1998.
16. *Иванов Д. А.* Соционика в диагностике и лечении пограничной психопатологии. //Соционика... № 6. 1996.
17. *Иванов Д. А., Иванов А. А.* Соционика и проблемы безопасности полетов. //Соционика... № 5. 1996.
18. *Иванов Д. А., Савченко И. Д.* Об особенностях высшей нервной деятельности у лиц с разными типами информационного метаболизма и об их дифференциальной диагностике. //Соционика... № 3. 1999.
19. *Карпенко О. Б.* Структура группы типа «конус». //Соционика... № 2. 1995.
20. *Карпенко О. Б.* Структура группы типа «конус». //Соционика... № 2. 1995.
21. *Мегедь В. В.* Целевые группы. //Соционика... № 2. 1995.
22. *Пименова Л. В.* Информационный аспект психотерапевтического воздействия на больных алкоголизмом. // Соционика... № 1. 1996.
23. *Тихонов А. П., Лапина И. В.* Соционика и альпинизм - некоторые наблюдения. //Соционика... № 6. 1997.
24. *Федоров В. А.* Трудности, возникающие при использовании соционики в работе с наркологическими больными, и пути их преодоления. //Соционика... № 1. 1996.
25. *Шульман Г. А.* Феномен локальной амнестической афазии и некоторые иные сюрпризы асимметричных отношений. //Соционика... № 2. 1995.
26. *Шульман Г. А., Каминский В. Р.* ИнтERTипные отношения в социуме и длительно изолированной малой группе. //Соционика... № 5. 1997.

Статья поступила в редакцию 14.06.2002.