

Пономарева Г.М.

ТЕХНОЛОГИИ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ С УЧЕНИКАМИ

Даны рекомендации по применению технологий общения педагогов с учениками, с учетом их мотивации психологических особенностей развития.

Ключевые слова: психология, педагогика, учащиеся, адаптация, мотивация.

Проблема адаптации и дезадаптации младших подростков к новым условиям учебной деятельности при переходе из начальной школы в среднюю скорее всего еще долго останется актуальной. Первый опыт безнаказанных пропусков школы дети получают именно в этот период, поэтому есть необходимость остановиться на этом подробнее и акцентировать внимание педагогов на возрасте 10–12 лет.

Возраст детей пятого класса можно назвать переходным от младшего школьного к младшему подростковому. Первые полгода обучения в средней школе — время особенное. Дети решают совершенно определенные задачи: принять и понять систему новых требований, наладить отношения с педагогами, привыкшими работать с подростками, найти свое место в школе, ставшей неожиданно большой. Очень важная задача — выйти на новый уровень учебной самоорганизации, научиться самостоятельно планировать время, отводимое на домашние задания, правильно его распределять. Новые учителя предлагают формы работы, доселе не освоенные, и на осмысление тоже нужно время. Учащиеся пятого класса в возрасте 10–12 лет в основном уравновешены, им свойственно открытое и доверчивое отношение к взрослым. Они ждут от учителей, родителей, других взрослых помощи и поддержки.

Однако постепенно особую роль в их жизни начинает играть коллектив сверстников и складывающиеся в нем отношения. В этот период детям свойственна повышенная активность, стремление к деятельности, происходит уточнение границ и сфер интересов, увлечений. Дети этого возраста активно начинают интересоваться своим собственным внутренним миром и оценкой самих себя.

Психологически этот возраст связан с постепенным обретением чувства взрослости — главного личностного новообразования младшего подростка. В этот период подростку становится интересно многое, далеко выходящее за рамки его повседневной жизни. Его начинают интересовать вопросы прошлого и будущего, проблемы войны и мира, жизни и смерти, экологические и социальные темы, возможности познания мира, инопланетяне, ведьмы и гороскопы. Однако эта любознательность весьма поверхностна, разностороння, а также практически полностью не связана со школьной программой. Недаром среди психологов распространена шутка, что подросток знает все и интересуется всем, что не входит в школьную программу.

Подростки ориентированы на установление доверительно-дружеских отношений со сверстниками. В дружбе происходит моделирование социальных взаимоотношений, усваиваются навыки рефлексии последствий своего или чьего-то поведения, социальные нормы взаимодействия людей, нравственные ценности. Именно в силу психологической ценности отношений со сверстниками происходит постепенная замена ведущей учебной деятельности (что было характерно для младшего школьника) на ведущую деятельность общения. Умственная активность подростков высока, но способности будут развиваться только в деятельности, вызывающей положительные эмоции; успех (или неуспех) существенно влияет на мотивацию учения. Оценки играют важную роль в этом: высокая оценка дает возможность подтвердить свои способности. Совпадение оценки и самооценки важно для эмоционального благополучия подростка. В противоположном случае неизбежен внутренний дискомфорт и даже конфликт.

По данным психологов, ситуация адаптации вызывает у многих пятиклассников повышенную тревожность, как школьную, так и личностную, а зачастую и появление страхов. Например, усиливается страх не соответствовать ожиданиям окружающих, который в этом возрасте, как правило, сильнее, чем страх самовыражения. Для ребенка младшего подросткового возраста чрезвычайно важно мнение других людей о нем и о его поступках, особенно мнение одноклассников и учителей. Постоянный страх не соответствовать ожиданиям окружающих приводит к тому, что и способный ребенок не проявляет в должной мере свои возможности.

Нередко учителя склонны рассматривать тревожность, скорее, как позитивную особенность, обеспечивающую повышение восприимчивости и чувства ответственности ребенка. Однако если легкое волнение перед выполнением задания или ответом у доски способствует мобилизации ребенка, то сильная тревога, наоборот, приводит к ухудшению результатов работы или к отказу от выполнения задания и отрицательно влияет на успеваемость. Поэтому очень важно в этот период проводить профилактическую работу с детьми.

Следует выработать четкие, последовательные и устойчивые требования, объяснить ребятам, почему это необходимо, согласовать требования учителей-предметников.

Особое внимание нужно уделить формированию правильного отношения детей к ошибкам, умению использовать их для лучшего понимания материала. Именно «ориентированность на ошибку», которая нередко подкрепляется неправильным отношением взрослых к ошибкам как к недопустимому наказуемому явлению, — одна из основных форм школьной тревожности. Помощь педагогов детям должна быть направлена на укрепление их уверенности в себе, выработку собственных критериев успешности, умения вести себя в трудных ситуациях, ситуациях неуспеха. Необходимо помочь детям выработать индивидуальные модели поведения в значимых, оцениваемых ситуациях. Если есть возможность, следует подготовить детей к новым ситуациям, обсудить возможные трудности, обучить конструктивным способам поведения в них.

Все вышесказанное является основанием для корректировки способов взаимодействия педагога с учащимися с целью активизации у них потребности к обучению в школе.

Рекомендуем следующие изменения в технологии взаимодействия:

1) в технологии педагогического общения:

- определять цель общения в зависимости от ситуации и возраста ребенка
- анализировать состояние свое и подростка в процессе общения
- применять технические приемы общения в соответствии с целью
- моделировать последствия общения (удовлетворенность, роль каждого партнера, варианты последствий)
- использовать подкрепление (положительное, отрицательное, наказание, гашение) на определенное поведение подростка
- использовать этические формы общения педагога с учеником

2) в технологии предъявления педагогического требования

- использовать «педагогическое требование» как стимул к определенному поведению
- предъявлять социально-культурные требования к нормам поведения
- использовать интонацию, подчеркивающую уважение к личности ребенка

Немаловажна роль семьи в мотивации подростков к продолжению учебы в школе. До сих пор далеко не все образовательные учреждения уделяют должное внимание совершенствованию воспитательного процесса, выстраивают на должном уровне отношения с семьей. Вследствие этого происходит отчуждение семьи от образовательного учреждения, педагогов – от семьи, семьи – от личности ребенка. Деятельность родителей и педагогов в интересах ребенка может быть успешной только в том случае, если они станут союзниками, что поможет им лучше узнать ребенка, увидеть его в разных ситуациях, и таким образом помочь взрослым в формировании ценностных жизненных ориентиров ребенка, преодолении негативных поступков и проявлений в его поведении.

Приоритетными направлениями этой деятельности являются:

- помощь семье в решении проблем, связанных с учебой, воспитанием, присмотром за ребенком;
- помощь подростку в устранении причин, негативно влияющих на его поведение, успеваемость и посещаемость образовательного учреждения (ОУ);
- привлечение детей, родителей, общественности к организации и проведению социально-педагогических мероприятий, акций по месту жительства;
- изучение, диагностирование, разрешение конфликтов, проблем, трудных жизненных ситуаций, затрагивающих интересы ребенка на ранних стадиях развития с целью предотвращения серьезных последствий;
- индивидуальное и групповое консультирование детей, родителей, педагогов по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов, снятия стресса, воспитания детей в семье и т.д.;
- выявление запросов, потребностей детей и разработка мер помощи конкретным учащимся с привлечением специалистов из соответствующих организаций;
- пропаганда и разъяснение прав детей, семьи;
- решение практических вопросов обеспечения учебно-воспитательной деятельности вне учебного процесса;
- организация реабилитационных лагерей для дезадаптированных детей.

Для успешной реализации помощи детям, находящимся вне школы, и возвращению их в семью и образовательное учреждение недостаточно только работы педагогических коллективов школ.

Сегодня актуальной становится проблема привлечения волонтеров для проведения воспитательной работы с детьми и подростками по месту проживания. К волонтерскому (добровольческому) уровню относятся различные виды добровольной помощи и взаимоподдержки. Есть некоторые особенности привлечения к движению волонтеров разного возраста, объясняющиеся прежде всего психолого-педагогическими аспектами поддержки социальных инициатив.

Успешное привлечение к деятельности движения волонтеров возможно при соблюдении ряда условий:

- поддержание веры в успех деятельности движения, реальность и достижимость поставленных целей и задач, создание праздничной атмосферы;
- подбор работы и заданий, совпадающих с интересами, способностями и возможностями участника движения;
- инструктирование с подробным обсуждением задач, технологии работы, ненавязчивый контроль;
- определение временных рамок деятельности волонтера;
- поощрение проявления самостоятельности, инициативы, принятия решения в сложной ситуации, доброжелательное обсуждение ошибок;
- пропаганда волонтерского движения в СМИ.

В качестве волонтеров ОУ могут привлекать детей, студентов, рабочую молодежь, пенсионеров, родителей. Целями волонтерского движения в ОУ могут быть:

- социально-педагогическая защита подростков (предотвращение межличностных конфликтов, формирование позитивных отношений между людьми; развитие способностей и интересов личности, защита прав; формирование и развитие личностных качеств подростка, необходимых для позитивной жизнедеятельности);
- увеличение степени самостоятельности детей и подростков, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых дети и подростки могут максимально проявить свои потенциальные возможности;
- адаптация и реадaptация детей и подростков в обществе;

- компенсация дефицита общения в школе, семье, в среде сверстников;
- дополнительное образование, получаемое в соответствии с жизненными планами и интересами.

Обеспечивать работу с детьми и подростками наряду с базовыми ОУ системы образования (школы и учреждения дополнительного образования) могут учреждения социальной реабилитации, ПМПК микрорайона, Центры социально-психологической помощи детям, семье и молодежи; Социально-реабилитационные центры для подростков; социальные приюты; телефоны доверия и т. п. Особая роль отводится специалистам социально-психологической службы ОУ, которые совместно с классным руководителем могут реализовать примерную программу организации индивидуальной работы по предупреждению и преодолению безнадзорности и педагогической запущенности, состоящую из трех основных направлений помощи:

I. Изменение условий семейного воспитания ребенка.

- повышение психолого-педагогической грамотности родителей, культуры взаимоотношений;
- создание воспитывающих ситуаций в семье, активное включение родителей в воспитательный процесс;
- индивидуальные консультации, помощь родителям в воспитании положительных и преодоление отрицательных качеств ребенка;
- контроль за организацией нормального режима для ребенка, устранение его безнадзорности;
- помощь в организации разумной деятельности ребенка, его общение в семье;
- меры по устранению нарушений семейного воспитания, восстановлению воспитательного потенциала семьи.

II. Совершенствование воспитательно-образовательной работы с классом.

- коррекция отношения педагога к ребенку, рекомендация методов работы с ним, активное использование методики позитивного стимулирования ребенка, снятие психологических перегрузок;
- гуманизация межличностных отношений в детском коллективе, создание благоприятного психологического микроклимата в классе, способствующего эмоциональному комфорту всех детей;
- рационализация воспитательно-образовательной работы в классе;
- взаимодействие учителей и родителей в педагогическом процессе.

III. Помощь ребенку в личностном росте.

- организация психологического обследования ребенка и оказание ему необходимой психологической помощи;
- индивидуальная работа по сглаживанию недостатков интеллектуальной, нравственной, эмоционально-волевой сфер;
- включение ребенка в активную деятельность на основе использования его положительных интересов и склонностей;
- преодоление демотивированности, негативной мотивации учения;
- организация успеха ребенка в усвоении школьной программы;
- руководство общением ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности;
- работа по формированию мотивации достижения.

Таким образом, проблема адаптации младших подростков к новым условиям учебной деятельности имеет в своей основе психологические особенности развития возраста, учитывая которые, педагог сможет самостоятельно выбрать необходимые педагогические приемы взаимодействия с ребенком.